



azienda trasporti scolastici

CARTA DEI SERVIZI 2017/18

INDICE

3	1. COS'È LA CARTA DEI SERVIZI?
5	2. LA STORIA DI A.T.S. SRL
7	3. I PRINCIPI FONDAMENTALI
10	4. GLI OBIETTIVI
12	5. REGOLAMENTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ESERCIZIO
18	6. LA QUALITÀ DEL SERVIZIO
23	7. I SERVIZI OFFERTI DA A.T.S. SRL
26	8. IL T.P.L. (TRASPORTO PUBBLICO LOCALE)
33	9. LA TUTELA DEL COMUNE SOCIO
36	10. LA VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

1. COS'È LA CARTA DEI SERVIZI?

E' un documento di carattere generale che, facendo propri i contenuti della Legge 273 dell'11/07/1995 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 (Gazzetta Ufficiale n°26 del 2/2/99), è destinato a modificare radicalmente i rapporti tra la Società ed i Cittadini, non più soltanto come fruitori dei servizi, ma come veri e propri Clienti. In tale ottica la Società, nell'adottare la carta dei servizi, si assume precisi impegni e doveri verso i cittadini, i quali, a loro volta, chiedono che vengano rispettate le loro legittime aspettative.

Con la carta dei servizi vengono individuati specifici fattori di qualità del servizio (affidabilità, puntualità, comfort a bordo degli autobus, rispetto dell'ambiente, informazioni, ecc.) e, per ognuno di essi lo standard che dovrà essere rispettato nel periodo cui la carta stessa fa riferimento. Gli standard potranno essere adeguati attraverso un confronto costante con le aspettative dei Clienti, confronto dal quale dovrà scaturire l'impegno da parte della Società a migliorare continuamente la propria organizzazione ed il livello professionale dei propri dipendenti. Il cittadino potrà raffrontare la propria esperienza di "Cliente" con gli impegni assunti da A.T.S. srl e, qualora ritenga che questi siano stati disattesi, potrà presentare reclami, osservazioni e suggerimenti, i quali unitamente alle indagini effettuate in sede aziendale, consentiranno di valutare la qualità dei servizi.

Nel caso specifico di A.T.S. srl i "Clienti" coincidono con i Comuni Soci dell'azienda.

2. LA STORIA DI A.T.S. SRL

Con atto n. 37505 stipulato in data 22 dicembre 2005, registrato presso l'Ufficio del Registro di Rho il 23/12/2005 è stata costituita la Società ATS Srl (Azienda Trasporti Scolastici), ad intero capitale pubblico, per la gestione dei servizi di trasporto scolastico e di altri servizi a favore sia dei Comuni Soci sia non Soci, ad esempio: noleggi scolastici, trasporti anziani, trasporti urbani e/o mercatali, ect. per un totale di oltre 300.000 km/anno.

La Società è nata in virtù del fatto che l'art.113, comma 5 lettera "C" del D.Lgs N. 267/2000 e successive modificazioni, stabilisce che gli Enti Locali possono affidare direttamente la gestione della erogazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica a società di capitali con la partecipazione totalitaria di capitale pubblico a condizione che gli enti titolari del capitale sociale esercitino sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, e che la società realizzi la parte più importante della propria attività con l'Ente o gli Enti Pubblici che la controllano. La Società ha attualmente un parco mezzi costituito da n° 16 scuolabus e 4 autobus. La sede Legale è presso il Comune di Corbetta in Via Carlo Cattaneo 25, mentre la sede operativo-amministrativa è in Via Walter Tobagi 30 a Magenta. Alla guida della società c'è un Consiglio di Amministrazione eletto dai Comuni Soci.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un Presidente e da due Consiglieri proposti dai Comuni Soci e rimane in carica per tre anni.

Il bilancio della Società si chiude il 30 giugno di ogni anno. I soci fondatori della società sono: Albairate, Bareggio, Busto Garolfo, Cassinetta di Lugagnano, Corbetta e Sedriano ai quali si sono aggiunti negli anni a seguire i Comuni di Abbiategrasso, Boffalora sopra Ticino, Canegrate, Cislano, Cuggiono, Magenta, Parabiago e Vittuone.

Al momento, i 13 Comuni soci sono: Abbiategrasso, Albairate, Bareggio, Boffalora sopra Ticino, Busto Garolfo, Canegrate, Cassinetta di Lugagnano, Corbetta, Cuggiono, Inveruno, Magenta, Parabiago e Sedriano.

L'adesione alla società presuppone la sottoscrizione con deliberazione del Consiglio Comunale, dei Patti Parasociali, dello Statuto e dello schema di Contratto di Servizio, nonché il versamento di una somma per l'acquisizione delle quote societarie uguale per tutti i soci.

La durata del Contratto di Servizio è fissata in 7 consecutivi rinnovabile alla scadenza.

3. I PRINCIPI FONDAMENTALI

La soddisfazione del Comune Socio costituisce l'obiettivo primario di A.T.S. srl. Pertanto A.T.S. srl, nell'erogazione dei servizi, si impegna a rispettare i seguenti principi:

3.1. EGUAGLIANZA

A.T.S. srl si impegna a garantire un uguale trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, tra i Comuni Soci dell'Azienda. Verrà posta particolare attenzione per quanto riguarda l'aggiornamento dell'offerta dei servizi di trasporto forniti e piena disponibilità per eventuali varianti al servizio ordinario, per recepire tutte le specifiche esigenze manifestate dal Comune Socio.

3.2. IMPARZIALITA'

L'erogazione del servizio in ogni sua forma è regolamentata in base a specifiche normative nazionali, regionali ed aziendali, che si ispirano ai principi fondamentali di obiettività, giustizia ed imparzialità.

3.3. CONTINUITA'

L'impegno prioritario di A.T.S. srl sarà quello di assicurare un'erogazione del servizio continua, regolare e senza interruzioni. Tuttavia, poiché gli autobus, nell'erogazione del servizio si muovono su una rete "non propria" e sono pertanto soggetti a vincoli esterni (congestione del traffico) anche imprevedibili (incidenti stradali, blocchi, interruzioni della viabilità, ecc.), la regolarità ed affidabilità del servizio potrà venir meno per cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di A.T.S. srl. Competerà comunque a quest'ultima, porre in atto tutte le azioni, comprese quelle di tipo informativo, per ridurre, nei limiti del possibile, il disagio del Comune Socio.

3.4. EFFICACIA ED EFFICIENZA

A.T.S. srl si impegna a garantire il rispetto degli standard prefissati ed avrà cura di adottare tutte le misure necessarie a progettare, produrre ed offrire servizi (ed infrastrutture) di trasporto nell'ottica di un continuo miglioramento del livello di efficienza ed efficacia del servizio, nell'ambito delle sue competenze, anche utilizzando opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali.

3.5. PARTECIPAZIONE

A.T.S. srl favorisce la partecipazione del Comune Socio al fine di tutelare il suo diritto alla corretta erogazione del servizio. A tal fine si riconosce al Comune Socio il diritto di ottenere le informazioni sul servizio che lo riguardano, di presentare documenti, formulare suggerimenti ed inoltrare reclami.

3.6. CORTESIA

A.T.S. srl si impegna a fare in modo che tutti i rapporti tra i propri dipendenti e i Clienti siano improntati alla massima cortesia.

3.7. CHIAREZZA E COMPRESIBILITÀ

A.T.S. srl si impegna ad adoperare, nei messaggi e comunicati destinati ai Clienti, un linguaggio semplice, efficace e non burocratico. Questo vale anche per i messaggi simbolici (disegni, slogan ecc.)

4. GLI OBIETTIVI

4.1. OBIETTIVI ISTITUZIONALI

I principali obiettivi di A.T.S. srl possono essere così sintetizzati:

- a. Miglioramento della qualità del servizio attraverso azioni finalizzate, ad esempio:
 - redazione della carta dei servizi;
 - ristrutturazione permanente del servizio di trasporto offerto su segnalazione del Comune Socio e in funzione delle esigenze del territorio;
 - rinnovo del parco autobus in conformità dei piani economici-finanziari allegati ai Contratti di Servizio siglati dai Comuni Soci;
 - innovazione dei sistemi tecnologici.
- b. Migliore impiego dei fattori produttivi con la valorizzazione delle risorse umane e professionali aziendali.

4.2. OBIETTIVI DI SERVIZIO

Le risorse aziendali disponibili vengono assorbite dall'elevata intensità del servizio negli orari di punta di ingresso/uscita degli istituti scolastici nei quali maggiore è la domanda di trasporto.

Per soddisfare i bisogni degli utenti A.T.S. srl si propone tre obiettivi:

- programmare un servizio adeguato alle esigenze, compatibilmente con le risorse disponibili;
- garantire che il servizio sia effettuato;
- rispettare gli orari delle corse.

4.3. OBIETTIVO DI GESTIONE

L'obiettivo di gestione di A.T.S. srl è la semplificazione delle procedure aziendali a vantaggio dell'efficienza produttiva, dell'economicità e dell'efficacia del servizio nei confronti del Comune Socio.

5. REGOLAMENTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ESERCIZIO

5.1. DIRITTI DEL VIAGGIATORE

L'utente ha diritto:

- alla sicurezza e tranquillità del viaggio;
- alla continuità e certezza del servizio;
- al rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso (compatibilmente con la situazione generale della viabilità);
- all'igiene e pulizia dei mezzi;
- alla riconoscibilità del personale di guida e degli eventuali accompagnatori e delle mansioni svolte;
- ad avere tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio in caso di anomalie o incidenti;
- ad avere facile accessibilità alla procedura dei "reclami", rivolgendosi direttamente agli Uffici Comunali preposti che avviseranno A.T.S. srl, la quale provvederà a dare risposta tempestiva agli stessi, in un termine non superiore a trenta giorni lavorativi dalla data di ricevimento, salvo la necessità di particolari riscontri ed approfondimenti.

5.2. AMMISSIONE AL SERVIZIO

I viaggiatori, qualora sia necessario all'utilizzo del servizio, devono munirsi di valido titolo di viaggio per usufruire del servizio di trasporto e conservarlo per la durata del viaggio ed alla fermata. Il viaggio si intende concluso dopo la discesa dalla vettura.

Il pagamento del trasporto deve essere effettuato anche per il bagaglio eccedente quello ammesso gratuitamente e per gli animali ammessi a pagamento.

I possessori di titoli di viaggio esterni, per i quali esistono specifici accordi che favoriscono l'integrazione del servizio e delle tariffe tra i diversi vettori locali, possono accedere ai servizi A.T.S. srl; per informazioni sul servizio contattare il numero aziendale 02 97002364.

5.3. ACCESSO ALLE VETTURE

La salita e la discesa dalle vetture avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee ed indicate da apposite paline. Tutte le fermate, esclusi i capolinea, sono a richiesta dell'utente che, se a bordo, deve prenotare la fermata azionando l'apposito pulsante, se a terra deve segnalare con chiarezza l'intenzione di salire a bordo.

Norme per la salita e discesa dei viaggiatori portatori di handicap con carrozzelle

I viaggiatori portatori di handicap con carrozzelle devono salire e scendere dagli autobus attenendosi alle indicazioni esposte all'esterno ed all'interno della vettura dalla porta centrale dopo aver atteso l'uscita della pedana (scivolo) estraibile, direttamente comandata dal conducente dell'autobus.

5.4. TITOLI DI VIAGGIO E CONVALIDA

I titoli di viaggio possono essere acquistati, previa registrazione ai servizi, tramite ricariche dei supporti elettronici (tessere) presso i punti di ricarica convenzionati, riportati al punto 8.4 della presente Carta dei Servizi; il biglietto non viene venduto a bordo. Il biglietto ordinario non ha limiti di tempo ma consente l'utilizzo di una sola linea per un viaggio di sola andata. I viaggiatori sono tenuti ad effettuare la convalida dei titoli di viaggio sui mezzi ad ogni salita in vettura. I viaggiatori, inoltre, sono tenuti a verificare che i titoli di viaggio siano stati regolarmente convalidati. Eventuali guasti alle apparecchiature di convalida dei titoli di viaggio dovranno essere segnalati al personale viaggiante e il viaggiatore può comunque proseguire il viaggio.

I titoli di viaggio convalidati devono essere conservati dal viaggiatore fino al termine del viaggio e devono essere esibiti, eventualmente unitamente ad un documento di identità, a richiesta del personale di controllo. Il controllo dei titoli di viaggio potrà essere effettuato anche all'esterno del mezzo in fase di discesa degli utenti, in prossimità delle fermate.

5.5. TRASPORTI BAMBINI

Il trasporto scolastico prevede il pagamento da parte dei tutori dell'utenza di una percentuale a discrezione di ogni Comune, che si fa carico della gestione e ritiro del pagamento del servizio da parte di questi.

Per i servizi TPL che prevedono il pagamento di tariffe, in base agli accordi pattuiti, possono essere presenti fasce di età dell'utenza che risultano esenti dal pagamento.

È consentito trasportare gratuitamente passeggini di qualsiasi genere, purché piegati in modo tale da ridurre l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione. Nei mezzi in cui è previsto uno spazio riservato al trasporto delle carrozzine per portatori di handicap, i passeggini possono essere trasportati aperti a rischio e pericolo dell'adulto accompagnatore. Ha comunque la precedenza il portatore di handicap.

5.6. TRASPORTI ANIMALI

Sulle vetture è ammesso il trasporto di animali, con museruola, se non diversamente specificato nel regolamento pattuito con il Comune Socio. I cani-guida per non vedenti possono accompagnare, a titolo gratuito, il viaggiatore. In caso di notevole affollamento della vettura, per motivi di sicurezza, il personale aziendale potrà, laddove il trasporto degli animali fosse concesso, non consentire il trasporto dei suddetti, ad eccezione dei cani-guida.

5.7. TRASPORTI BAGAGLI

L'ammissione dei bagagli sulle vetture, è regolata, conformemente alle disposizioni di legge, dalle seguenti disposizioni:

- è consentito il trasporto di zaini o pacchi aventi caratteristiche di bagaglio personale e perciò sempre portati dal viaggiatore, purché non contengano materiale pericoloso, maleodorante, che possa insudiciare e comunque, per la loro natura e confezione, possano procurare disagio ad altri passeggeri;
- è tassativamente vietato il trasporto di colli contenenti materiali infiammabili; ciascun viaggiatore potrà portare con sé non più di due colli fino alle massime dimensioni che non vadano oltre le dimensioni di cm. 80x45x25.

5.8. MANCANZA DEL TITOLO DI VIAGGIO

I viaggiatori trovati sprovvisti di titolo di viaggio - dove previsto - o con titolo di viaggio non valido o non convalidato secondo quanto previsto al punto 5.4., oltre a corrispondere il pagamento del servizio usufruito, sono soggetti ad una sanzione amministrativa non inferiore a dieci e non superiore a cinquanta volte la tariffa ordinaria in vigore relativa alla prima fascia tariffaria (art. 46 della L.R. n. 6 del 4 aprile 2012).

Tale sanzione può essere pagata con le seguenti modalità:

- nella misura minima direttamente al personale di controllo o entro 5 giorni dall'accertamento della violazione (o dalla notifica del verbale nel caso di viaggiatore minorenne) tramite bollettino postale;
- nella misura ridotta, pari ad 1/3 del massimo della sanzione prevista, oltre alle spese del procedimento, trascorsi 5 giorni dall'accertamento della violazione (o dalla notifica del verbale nel caso di viaggiatore minorenne) ed entro 60 gg. dallo stesso (art. 46 L.R. n. 6 del 4 aprile 2012), tramite bollettino postale.

L'utilizzo di un titolo di viaggio contraffatto o alterato comporta, oltre all'applicazione della predetta sanzione, anche il pagamento dell'importo corrispondente al valore del titolo abusivamente utilizzato, fatta comunque salva ogni conseguente azione.

5.9. NORME DI SICUREZZA, DIVIETI E SANZIONI

Per quanto non specificamente previsto e richiamato di seguito, si applicano, in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio dei servizi di trasporto, le disposizioni e le sanzioni di cui al D.P.R. n° 753 del 11/07/1980. Chiunque usufruisce del servizio offerto da A.T.S. srl è tenuto ad osservare le prescrizioni contenute nel presente Regolamento, nonché ad ottemperare alle avvertenze, inviti e disposizioni attinenti all'ordine e alla sicurezza dell'esercizio del servizio stesso emanate dall'Azienda e/o dal personale da questa dipendente.

È quindi fatto divieto di:

- sporgersi o gettare oggetti dai finestrini;
- appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli;
- occupare più di un posto a sedere;
- eccedere il numero previsto di bagagli;
- accedere in vettura con armi (ad eccezione degli ufficiali e agenti di P.S.) e/o con sostanze nocive, infiammabili o esplosive;
- usare i dispositivi di emergenza se non in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza;
- distrarre il personale addetto alla guida, impedendo od ostacolando in qualsiasi modo l'esercizio delle sue funzioni;
- tenere un comportamento che arrechi in qualsiasi modo disagio o disturbo alle persone e danni alle vetture;
- esercitare attività pubblicitaria o di beneficenza senza regolare autorizzazione; (Per informazioni in merito, rivolgersi all'Ufficio di A.T.S. srl)
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti di apparecchiature anche se complementari.

Il comportamento in vettura deve essere improntato alla massima correttezza ed educazione agevolando, altresì, durante il viaggio le persone anziane e disabili, rispettando le disposizioni relative ai posti riservati a questi ultimi, ove presenti. È fatto obbligo di allacciare le cinture di sicurezza, ove presenti. Le violazioni ai divieti di cui sopra comportano l'irrogazione delle sanzioni amministrative di cui al D.P.R. 753/80, ove previste (art.40 comma 12 L.R. 30/98). Per le infrazioni di cui all'art. 29 del D.P.R. 753/80 che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali di A.T.S. srl si applica una sanzione accessoria da un minimo di € 103,00 ad un massimo di € 309,00, oltre al risarcimento del danno derivante (art. 40 comma 13 L.R. 30/98).

Sui mezzi è vietato fumare, i trasgressori saranno puniti ai sensi della normativa vigente.

5.10. REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE VIAGGIANTE

Il conducente

Nei rapporti con la clientela il personale A.T.S. srl dimostra la massima disponibilità, risponde alle richieste di informazione improntando il dialogo alla gentilezza e usando la massima precisione. Evita le discussioni astenendosi dal rispondere a critiche o commenti, mantenendo un atteggiamento disponibile e conciliativo e rimandando sempre la definizione di conflitti alla direzione e agli organi competenti. Si astiene da comportamenti o dichiarazioni che danneggino l'immagine di A.T.S. srl o che contrastino con le disposizioni aziendali.

Inoltre:

- non fuma in vettura;
- utilizza, durante la guida, il radiotelefono di servizio e, solo in caso di indisponibilità di quest'ultimo, può utilizzare il telefono cellulare, munito di auricolare, per comunicazioni brevi e urgenti di servizio;

- pone la massima attenzione ai passeggeri durante le fasi di salita/discesa dai mezzi, azionando se necessario le luci supplementari della zona di salita;
- evita di conversare con altre persone al posto guida, ancorché colleghi fuori servizio, per non distrarsi dalla guida, per non rendere difficoltoso l'accesso ed il passaggio e non ostacolare le operazioni di validazione del biglietto; è altresì permessa la permanenza di autista fuori servizio presso il posto guida per esigenze di affiancamento e formazione;
- fornisce alle fermate le informazioni strettamente attinenti al servizio che gli vengono richieste dalla clientela, compatibilmente con il regolare svolgimento del servizio stesso;
- invita i passeggeri individuati non in regola ad acquistare il titolo di viaggio o diversamente li invita a scendere alla fermata successiva;
- spegne il motore del mezzo durante le soste ai capilinea superiori ai 2 minuti e comunque in caso di sosta prolungata causa traffico o sinistro;
- aggiorna in modo appropriato gli indicatori di percorso;
- nelle soste brevi di norma non abbandona il mezzo ai capilinea. In caso di allontanamento autorizzato deve chiuderlo e metterlo in sicurezza.

Infine:

- cura il proprio aspetto personale
- indossa i capi di abbigliamento previsti dalle disposizioni aziendali e il cartellino di riconoscimento in modo ben visibile.

6. LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'azione di A.T.S. srl è tesa al raggiungimento della qualità del servizio offerto affinché sia sempre più rispondente alle esigenze degli utenti beneficiari del servizio stesso.

La qualità del servizio è condizionata anche dal comportamento del viaggiatore che interviene attivamente nelle varie fasi dell'erogazione.

Tenuto conto delle risorse interne, A.T.S. srl ha fissato degli obiettivi che si impegna a raggiungere.

Gli standard che A.T.S. srl si prefigge, però, da soli non avrebbero alcun senso; infatti per verificare la reale rispondenza tra quanto promesso e quanto realmente offerto, A.T.S. srl ha bisogno della collaborazione dei Comuni Soci, perché è ai Comuni Soci che sono indirizzati gli sforzi aziendali.

6.1. IL PERSONALE CHE SVOLGE LA FUNZIONE DI ACCOMPAGNATORE

Il personale individuato per svolgere la funzione di accompagnatore sugli scuolabus, anche su specifica segnalazione del Comune Socio, è stato opportunamente istruito e sensibilizzato al ruolo delicato che si presta a svolgere.

Nel caso di accompagnamento di studenti minorenni a mezzo di scuolabus, il fatto che la conduzione del minore dalla fermata del veicolo alla propria abitazione competa ai genitori o ai soggetti da loro incaricati non esime gli addetti al servizio di accompagnamento, quando alla fermata dello scuolabus non sia presente nessuno dei soggetti predetti, dal dovere di adottare tutte le necessarie cautele suggerite dalla ordinaria prudenza in relazione alle specifiche circostanze di tempo e di luogo, tra le quali va inclusa quella di curare l'assistenza del minore nell'attraversamento della strada. Lo ha stabilito la Cassazione, con la sentenza n. 4359 del 3 marzo 2004, ritenendo nella specie doverosa l'assistenza del minore da parte del conducente dello scuolabus nell'attraversamento della strada alla discesa dal veicolo stante l'assenza della persona incaricata di prenderlo in consegna e la tenera età dello stesso.

6.2. LA SICUREZZA DEL VIAGGIO

Il viaggio sugli autobus di A.T.S. srl ha caratteristiche di sicurezza che derivano dal tipo di veicolo impiegato e dalla capacità e prudenza del personale di guida; a ciò si aggiungono le operazioni di manutenzione effettuate sistematicamente su ciascun autobus, che garantiscono specificatamente la sicurezza del mezzo.

Si deve in ogni caso tenere presente che tutti i mezzi in servizio hanno superato positivamente il controllo annuale (revisione) cui sono sottoposti dagli organi tecnici dall'Ufficio Provinciale della M.C.T.C.,

Il personale di guida è reclutato con criteri di selezione specifici per la mansione cui è dedicato; la quantità e il tipo dei servizi erogati dall'azienda permette poi di acquisire, con l'esperienza, un elevato livello professionale. La prestazione lavorativa degli autisti avviene nel rigoroso rispetto delle severe norme di legge che regolano la durata della guida (media e continuativa) e dei riposi giornalieri e settimanali.

Per prevenire gli incidenti A.T.S srl garantisce, attraverso un accurato programma di manutenzione degli autobus, la perfetta funzionalità degli organi da cui dipende la sicurezza del viaggiatore, quali sterzo, freni, gomme, ecc.. A.T.S. srl ha una dotazione complessiva di 20 veicoli (16 destinati al trasporto scolastico e 4 destinati al trasporto urbano). L'azienda provvede a verificare di anno in anno la vetustà dei mezzi in servizio programmando, ove possibile, il ricambio dei mezzi stessi. Il personale addetto alla guida dei mezzi ha un'esperienza adeguata; i dati relativi agli anni di anzianità nella mansione e all'età media degli autisti rappresenta uno degli indicatori di qualità.

6.3. LA SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE DEL VIAGGIATORE

A conoscenza di ATS srl non sono mai stati fatti reclami o segnalazioni concernenti la sicurezza personale e patrimoniale degli utenti e le rilevazioni della soddisfazione dei clienti lo confermano.

6.4. LA REGOLARITA' E L'AFFIDABILITA' DEL SERVIZIO

Viene intesa come garanzia della continuità e della puntualità dei servizi offerti. Dipende da un insieme di fattori; tra essi alcuni sono condizionati dal buon funzionamento organizzativo nella gestione delle risorse produttive, in termini di uomini e materiale rotabile, altri dipendono dal contesto in cui si svolge il servizio. Come è noto, infatti, le caratteristiche della viabilità e del traffico possono avere un peso determinante su tali aspetti della qualità del servizio. In questo senso i soggetti esterni ad A.T.S. srl istituzionalmente preposti a regolamentare la materia possono dare un contributo sostanziale al miglioramento del traffico e ad un'adeguata priorità al mezzo pubblico (realizzabile anche con corsie riservate, con il rispetto della sosta veicolare nei pressi degli istituti scolastici, con il controllo del traffico veicolare, ecc.). Ulteriori elementi indipendenti da A.T.S. srl sono gli eventi straordinari (chiusure strade, deviazioni, manifestazioni, ecc.) rispetto ai quali A.T.S. srl ricerca per quanto possibile soluzioni alternative che limitino il disservizio, anche attraverso percorsi alternativi.

La continuità del servizio è sempre assicurata, a garanzia del diritto di viaggiare, senza interruzioni e in adeguate condizioni di sicurezza. Qualora si verificano condizioni accertate e prolungate di irregolarità del servizio, A.T.S. srl si impegna a darne tempestiva notizia ai Comuni Soci e, se del caso, a modificare gli orari dei servizi programmati per eliminare qualsiasi forma di disservizio.

6.5. GUASTI MECCANICI

In caso d'interruzione del servizio dovuto a guasti meccanici degli autobus, la sostituzione del mezzo avviene in linea o al capolinea cercando di limitare i disagi e comunque entro 15 minuti per il trasporto urbano, entro 40 minuti per lo scolastico. A.T.S. srl si impegna ad attivarsi per il ripristino della corsa nel modo più rapido possibile predisponendo un servizio di reperibilità con officina autorizzata dalla casa costruttrice attiva dalle ore 7.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore

7.00 alle 13.00 al sabato nei giorni previsti dal calendario scolastico della Regione Lombardia. Tutti gli operatori di esercizio sono dotati di telefono cellulare per chiamate di segnalazione guasto del mezzo o comunicare con la direzione di esercizio.

6.6. LA PULIZIA E LE CONDIZIONI IGIENICHE DEI MEZZI E DELLE STRUTTURE

La pulizia delle vetture è affidata alle cure del personale viaggiante assegnatario dell'autobus che provvede ogni giorno alla pulizia interna delle vetture e provvede al lavaggio esterno ogniqualvolta lo stato del veicolo lo richieda. La pulizia radicale interna, con disinfezione, degli automezzi viene effettuato da ditte esterne seguendo un programma semestrale prestabilito che copre tutto il parco autobus. E' opportuno comunque, per contribuire a mantenere puliti gli autobus, che sono patrimonio di tutti, che venga mantenuto, da parte dell'utente, un comportamento educato e rispettoso.

6.7. COMFORT DEI VEICOLI

A.T.S. srl è impegnata in scelte sull'acquisto dei mezzi che migliorino l'accessibilità e il comfort generale dal punto di vista della rumorosità, della climatizzazione e dell'illuminazione.

6.8. SERVIZI PER DISABILI

A.T.S. srl si è dotata, nel corso degli ultimi anni, di alcuni autobus dotati di pedana, attacco e posto per persone a ridotta capacità motoria. E' ferma intenzione dell'azienda proseguire e implementare questa tipologia di mezzi per favorire le persone diversamente abili.

6.9. ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

La sensibilità di A.T.S. srl in materia ambientale si traduce in azioni concrete per ridurre le emissioni in atmosfera; in particolare sono state intraprese iniziative per:

- rinnovare il parco mezzi, alienando gli autobus più "anziani" e più inquinanti;
- verificare la possibile adozione di carburanti meno inquinanti.

6.10. ASPETTI RELAZIONALI E COMUNICAZIONALI DEL PERSONALE

L'azienda assicura la riconoscibilità del personale a contatto diretto con il pubblico attraverso la dotazione di appositi cartellini di riconoscimento riportanti, in modo visibile e il numero di matricola del personale medesimo. La riconoscibilità degli autisti e del personale addetto al controllo della regolarità

del servizio è assicurata anche dalla divisa aziendale.

L'azienda s'impegna a garantire al cliente che il personale nello svolgimento delle proprie mansioni, e dietro richiesta, esibisca il tesserino aziendale. Sempre su esplicita richiesta il personale è tenuto a fornire a voce le proprie generalità.

Tutto il personale, nello svolgimento dei compiti assegnati, è tenuto a trattare i clienti con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei loro diritti e fornendo loro le informazioni richieste ove ne sia a conoscenza.

Il personale è tenuto a utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile e a mantenere comportamenti tali da stabilire un rapporto di fiducia e di collaborazione tra azienda e clienti.

7. I SERVIZI OFFERTI DA A.T.S. SRL

A.T.S. srl in aggiunta all'attività preminente rappresentata dal trasporto scolastico per i Comuni Soci dell'Azienda, gestisce anche delle attività complementari quali:

- a. servizi in orari extrascolastici rivolto al trasporto degli alunni alle piscine, biblioteche, gite scolastiche e viaggi di istruzione in favore dei Comuni Soci e non;
- b. servizi di trasporto pubblico locale e/o mercatale per i Comuni Soci e non;

7.1. DATI SUL SERVIZIO DI ATS E SUL PARCO AUTOBUS

Comuni soci	Abbiategrosso, Albairate, Bareggio, Boffalora sopra Ticino, Busto Garolfo, Canegrate, Cassinetta di Lugagnano, Corbetta, Cuggiono, Inveruno, Magenta, Parabiago e Sedriano.
Servizi di trasporto scolastico	Albairate, Bareggio, Boffalora sopra Ticino, Busto Garolfo, Canegrate, Cassinetta di Lugagnano, Corbetta, Cuggiono, Inveruno, Magenta, Parabiago e Sedriano.
Servizi di trasporto extrascolastico	Albairate, Bareggio, Boffalora sopra Ticino, Busto Garolfo, Canegrate, Cassinetta di Lugagnano, Corbetta, Cuggiono, Inveruno, Magenta, Parabiago e Sedriano.
Servizi di trasporto pubblico locale	Magenta
Servizi di trasporto mercatale	Inveruno, Boffalora sopra Ticino, Turbigo
Parco mezzi	20

7.2. SERVIZI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO

L'esecuzione dei servizi di trasporto non può essere né interrotta né sospesa da A.T.S. srl salvo nei casi di forza maggiore (a titolo esemplificativo scioperi, ecc...) e di calamità naturali (a titolo esemplificativo alluvioni, ecc...). In particolare in caso di sciopero del personale di A.T.S. srl, così come per altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio, dovrà essere avvisato il Comune Socio secondo i termini di preavviso previsti dalla legge per la comunicazione

agli enti gestori dei servizi T.P.L., in modo da poter a sua volta avvisare per tempo l'utenza; saranno comunque rispettati i servizi minimi di trasporto ai sensi della legge 146/90 "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati". In tali casi A.T.S. srl si attiverà per ridurre al minimo le temporanee interruzioni o riduzioni dei servizi di trasporto anche ricorrendo a modalità sostitutive d'esercizio, previo assenso del Comune, informandone tempestivamente ed in modo appropriato l'utenza.

7.3. ATS ED IL RINNOVAMENTO TECNOLOGICO

Il programma di rinnovo dei veicoli approvato dai comuni Soci in sede di adesione ad A.T.S. srl sostiene l'evoluzione del servizio in senso qualitativo ed è rivolto principalmente a raggiungere l'obiettivo della piena accessibilità del servizio da parte di tutti, anche delle persone disagiate. Pertanto in fase di acquisto dei nuovi autobus sono previsti gli allestimenti dei mezzi per il trasporto di persone disabili in carrozzella attraverso l'installazione di una pedana elettroidraulica di incarozzamento posizionata nella parte posteriore del mezzo. Inoltre i nuovi mezzi acquistati sono dotati di display luminosi per una migliore ed immediata indicazione ed informazione del servizio di trasporto svolto.

Attualmente il parco autobus della Società comprende

Emissioni inquinanti		
	N° scuolabus	N° autobus
EURO 0	--	--
EURO 1	1	1
EURO 2	2	--
EURO 3	3	--
EURO 4	3 (di cui 2 con filtro antiparticolato)	--
EURO 5	5	2 con filtro antiparticolato
EEV	1	1
EURO 6	1	--

Numero posti a sedere		
	N° scuolabus	N° autobus
13	--	4
34-40	4	--
41-44	4	--
> 53	8	--

Trasporto disabili	
N° scuolabus	5
N° autobus	1

Inoltre, per un migliore comfort dei trasportati, soprattutto nei mesi estivi, 9 mezzi sono dotati di aria climatizzata.

Tutti gli scuolabus sono dotati di licenza di noleggio con conducente per escursioni al di fuori del territorio comunale.

8. IL T.P.L. (TRASPORTO PUBBLICO LOCALE)

A.T.S. eroga il servizio di trasporto pubblico locale (T.P.L.) prevalentemente finalizzato allo scolastico per il Comune di Magenta. Tale servizio è riconosciuto con il nome di "urbanoMagenta".

8.1. URBANOMAGENTA

Il servizio "urbanoMagenta" prevede la realizzazione di due linee, (linea 1 e linea 2); questo viene prevalentemente strutturato tenendo conto delle fasce orarie maggiormente interessate dal pendolarismo scolastico.

Il servizio è caratterizzato dall'utilizzo dei mezzi su percorsi predeterminati, fermate individuate sui tragitti e corse ad orari fissi.

Il funzionamento del servizio è programmato per le linee 1 e 2 dal 01/09/2016 al 30/06/2017, con sospensione del servizio secondo calendario scolastico regionale, da lunedì a venerdì, per un numero complessivo annuo di giorni di servizio e secondo il programma di esercizio che viene di seguito indicato.



LINEA "1" PONTE VECCHIO

VALIDITA': dal 1 settembre 2016 al 30 giugno 2017

<i>F E R M A T E</i>		dal lun al ven scol	dal lun al ven scol	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì			dal lun al ven scol	dal lun al ven scol
VIA S. LUIGI - fronte n. 32		07.05	07.35	08.15	08.55	09.42	10.40			13.05	14.05
VIA DELLA VALLE n. 9		07.06	07.36	08.16	08.56	09.43	10.41			13.06	14.06
Via ISONZO n. 14 - Monumento		07.07	07.37	08.17	08.57	09.44	10.42			13.07	14.07
Via ISONZO n. 96 - Farmacia		07.08	07.38	08.18	08.58	09.45	10.43			13.08	14.08
VIA PONTE V. n. 35 - casa acc.		07.09	=	=	=	=	=			=	=
VIA 1° MAGGIO n. 20		07.10	=	=	=	=	=			=	=
Via MARONATI ang. Crivelli		07.11	=	=	=	=	=			=	=
Via MARONATI fronte n. 6		07.12	=	=	=	=	=			=	=
VIA ELSA MORANTE fronte n. 23		07.13	=	=	=	=	=			=	=
VIA M. DA CANOSSA/RADICE n. 23		07.14	=	=	=	=	=			=	=
VIA M. DA CANOSSA fronte n. 8		07.15	=	=	=	=	=			=	=
VIA CASATI - Piscina		07.16	=	=	=	=	=			=	=
VIA DELLO STADIO n.17		07.17	=	=	=	=	=			=	=
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale		07.18	=	=	=	=	=			=	=
VIA CAVALLARI n. 39 scuola materna		07.19	=	=	=	=	=			=	=
VIA MAINAGA - OBI		=	=	08.22	09.02	09.49	10.47			=	=
VIA LEOPARDI - IPER		=	07.40	08.23	09.03	09.50	10.48			13.10	14.10
VIA NOVARA n. 95		=	07.41	08.24	09.04	09.51	10.49			13.11	14.11
ISTITUTO IPSIA - Via Novara			08.00								14.00
VIA NOVARA n. 17 - Pastificio		=	07.42	08.25	09.05	09.52	10.50			13.12	14.12
VIA BROCCA n. 49 - stazione FS		07.21	07.43	08.26	09.06	09.53	10.51			13.13	14.13
I.T.C. EINAUDI - Via Mazenta, 51			08.00							13.10	14.10
TRENI PER MILANO		07.33	07.53							13.16	14.02
TRENI PER NOVARA		7.25/7.42	07.55							13.25	13.55
VIA CAVALLARI n. 26		=	07.45	08.28	09.08	09.55	10.53			13.15	14.15
LICEO QUASIMODO - Via Volta			08.00							13.00	14.00
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale		=	07.47	=	=	=	=			13.17	14.17
VIA ROSSINI n. 26 - ospedale		=	=	08.30	09.10	09.57	10.55			=	=
VIA PUCCINI - Parco		=	=	08.31	09.11	09.58	10.56			=	=
VIA DELLO STADIO n. 22		=	07.48	08.32	09.12	09.59	10.57			13.18	14.18
LICEO BRAMANTE - Via Trieste, 70			08.00							13.05	14.05
VIA DELLO STADIO n. 64		=	07.49	08.33	09.13	10.00	10.58			13.19	14.19
VIA COLOMBO		=	07.51	=	=	=	=			13.21	14.21
LICEO QUASIMODO - distaccamento			08.00							13.00	14.00
VIA CASATI n. 90 - piscina		=	07.54	08.34	09.14	10.01	10.59			13.24	14.24
VIA M. DA CANOSSA n. 8		=	07.55	08.35	09.15	10.02	11.00			13.25	14.25
VIA M. DA CANOSSA n. 28		=	07.56	08.36	09.16	10.03	11.01			13.26	14.26
VIA ELSA MORANTE n. 29		=	07.57	08.37	09.17	10.04	11.02			13.27	14.27
VIA MARONATI n. 44		=	07.58	08.38	09.18	10.05	11.03			13.28	14.28
VIA MARONATI ang. Via Crivelli		=	07.59	08.39	09.19	10.06	11.04			13.29	14.29
VIA MURRI n. 12 - Agenzia delle Entrate		=	=	08.41	09.21	10.08	11.06			=	=
VIA ALESSANDRINI n. 5		=	=	08.42	09.22	10.09	11.07			=	=
VIA CRIVELLI n. 39		=	08.00	08.43	09.23	10.10	11.08			13.30	14.30
VIA COZZI n. 54		=	=	=	=	=	=			=	=
VIA GARIBALDI n. 89		=	08.01	08.44	09.24	10.11	11.09			13.31	14.31
VIA S. CRESCENZA n. 12		=	08.02	08.45	09.25	10.12	11.10			13.32	14.32
VIA S. CRESCENZA n. 46		=	08.03	08.46	09.26	10.13	11.11			13.33	14.33
VIA BERSAGLIERI D'ITALIA - Cimitero		=	08.04	08.47	09.27	10.14	11.12			13.34	14.34
VIA PONTE V. - Casa Accoglienza		=	08.06	08.49	09.29	10.16	11.14			13.36	14.36
VIA NOVARA n. 8		07.22	=	=	=	=	=			=	=
VIA NOVARA n. 14 - Caserma CC		07.23	=	=	=	=	=			=	=
VIA LEOPARDI - IPER		07.24	=	=	=	=	=			=	=
VIA MAINAGA - OBI		=	=	=	09.32	10.19	11.17			=	=
VIA ISONZO fronte n. 96 - Stadio		07.25	08.07	08.50	09.34	10.21	11.19			13.37	14.37
VIA ISONZO n. 11		07.26	08.08	08.51	09.35	10.22	11.20			13.38	14.38
VIA DELLA VALLE n. 12		07.27	08.09	08.52	09.36	10.23	11.21			13.39	14.39
VIA S. LUIGI - fronte n. 32		07.28	08.10	08.53	09.37	10.24	11.22			13.40	14.40

l'orario di transito alle fermate è indicativo puo' subire variazioni in relazione alle condizioni viabilistiche

LEGENDA:

SCOL = si effettua solo nei giorni di scuola

le corse del lunedì e giovedì si effettuano nei giorni non festivi dal 3 settembre 2015 al 30 giugno 2016

A T S
AZIENDA TRASPORTI SOBILISTICI S.R.L.



SERVIZIO SCOLASTICO/MERCATALE CITTA' DI MAGENTA LINEA 1 PONTE VECCHIO

FERMATE	dal lun al ven scol	Km	dal lun al ven scol	Km	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	dal lun al ven scol	Km	dal lun al ven scol	Km	LEGENDA
VIA SAN LUIGI fronte n. 32	07.05	0.000	07.35	0.000	08.15	0.000	08.55	0.000	09.42	13.05	0.000	14.05	0.000	percorrenza eff. serv. Scolastico
VIA DELLA VALLE n. 9	07.06	0.400	07.36	0.400	08.16	0.400	08.56	0.400	09.43	13.06	0.400	14.06	0.400	
VIA BONZO n. 14 - Monumento	07.07	0.300	07.37	0.300	08.17	0.300	08.57	0.300	09.44	13.07	0.300	14.07	0.300	percorso a vuoto serv. Scolastico
VIA BONZO n. 96 - Farmacia	07.08	0.300	07.38	0.300	08.18	0.300	08.58	0.300	09.45	13.08	0.300	14.08	0.300	
VIA PONTE V. n. 35 - Casa Acc.	07.09	0.600	07.39	0.600	08.19	0.600	08.59	0.600	09.46	13.09	0.600	14.09	0.600	TOT PERCORRENZA SERV SCOLASTICO
VIA T. MAGGIO n. 26	07.10	0.700	07.40	0.700	08.20	0.700	09.00	0.700	09.47	13.10	0.700	14.10	0.700	
VIA MARONATI ang. Via Civitelli	07.11	0.800	07.41	0.800	08.21	0.800	09.01	0.800	09.48	13.11	0.800	14.11	0.800	percorrenza eff. serv. mercatale
VIA MARONATI fronte n. 23	07.12	0.400	07.42	0.400	08.22	0.400	09.02	0.400	09.49	13.12	0.400	14.12	0.400	
VIA ELSA MORANTE fronte n. 23	07.13	0.200	07.43	0.200	08.23	0.200	09.03	0.200	09.50	13.13	0.200	14.13	0.200	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA M. DA CANOSSA n. 23	07.14	0.600	07.44	0.600	08.24	0.600	09.04	0.600	09.51	13.14	0.600	14.14	0.600	
VIA M. DA CANOSSA fronte n. 8	07.15	0.300	07.45	0.300	08.25	0.300	09.05	0.300	09.52	13.15	0.300	14.15	0.300	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA CASATI - piscina	07.16	0.200	07.46	0.200	08.26	0.200	09.06	0.200	09.53	13.16	0.200	14.16	0.200	
VIA DELLO STADIO n. 17	07.17	0.500	07.47	0.500	08.27	0.500	09.07	0.500	09.54	13.17	0.500	14.17	0.500	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	07.18	0.200	07.48	0.200	08.28	0.200	09.08	0.200	09.55	13.18	0.200	14.18	0.200	
VIA CAVALLARI n. 39 - scuola materna	07.19	0.700	07.49	0.700	08.29	0.700	09.09	0.700	09.56	13.19	0.700	14.19	0.700	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA MANIAGA - OBI	07.20	0.400	07.50	0.400	08.30	0.400	09.10	0.400	09.57	13.20	0.400	14.20	0.400	
VIA LEOPARDI - PER	07.21	0.400	07.51	0.400	08.31	0.400	09.11	0.400	09.58	13.21	0.400	14.21	0.400	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA NOVARA n. 95	07.22	0.400	07.52	0.400	08.32	0.400	09.12	0.400	09.59	13.22	0.400	14.22	0.400	
VIA NOVARA n. 17 - Pastificio	07.23	0.400	07.53	0.400	08.33	0.400	09.13	0.400	09.60	13.23	0.400	14.23	0.400	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA BROCCA n. 49 - Staziione RFI	07.24	0.400	07.54	0.400	08.34	0.400	09.14	0.400	09.61	13.24	0.400	14.24	0.400	
VIA CAVALLARI n. 26	07.25	0.400	07.55	0.400	08.35	0.400	09.15	0.400	09.62	13.25	0.400	14.25	0.400	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	07.26	0.400	07.56	0.400	08.36	0.400	09.16	0.400	09.63	13.26	0.400	14.26	0.400	
VIA ROSSINI - Parco	07.27	0.400	07.57	0.400	08.37	0.400	09.17	0.400	09.64	13.27	0.400	14.27	0.400	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA PUCINI - Parco	07.28	0.400	07.58	0.400	08.38	0.400	09.18	0.400	09.65	13.28	0.400	14.28	0.400	
VIA DELLO STADIO n. 22	07.29	0.400	07.59	0.400	08.39	0.400	09.19	0.400	09.66	13.29	0.400	14.29	0.400	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA DELLO STADIO n. 84	07.30	0.400	07.60	0.400	08.40	0.400	09.20	0.400	09.67	13.30	0.400	14.30	0.400	
VIA COLONBO - distaccamento Liceo	07.31	1.000	07.61	1.000	08.41	1.000	09.21	1.000	09.68	13.31	1.000	14.31	1.000	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA CASATI n. 90 - piscina	07.32	0.400	07.62	0.400	08.42	0.400	09.22	0.400	09.69	13.32	0.400	14.32	0.400	
VIA M. DA CANOSSA n. 8	07.33	0.200	07.63	0.200	08.43	0.200	09.23	0.200	09.70	13.33	0.200	14.33	0.200	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA M. DA CANOSSA n. 28	07.34	0.300	07.64	0.300	08.44	0.300	09.24	0.300	09.71	13.34	0.300	14.34	0.300	
VIA ELSA MORANTE n. 29	07.35	0.200	07.65	0.200	08.45	0.200	09.25	0.200	09.72	13.35	0.200	14.35	0.200	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA MARONATI n. 44	07.36	0.300	07.66	0.300	08.46	0.300	09.26	0.300	09.73	13.36	0.300	14.36	0.300	
VIA MARONATI ang. Via Civitelli	07.37	0.500	07.67	0.500	08.47	0.500	09.27	0.500	09.74	13.37	0.500	14.37	0.500	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA MURRI n. 12 - Agenzia delle Entrate	07.38	0.400	07.68	0.400	08.48	0.400	09.28	0.400	09.75	13.38	0.400	14.38	0.400	
VIA ALESSANDRINI n. 5	07.39	0.400	07.69	0.400	08.49	0.400	09.29	0.400	09.76	13.39	0.400	14.39	0.400	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA CRIVELLI n. 39	07.40	0.400	07.70	0.400	08.50	0.400	09.30	0.400	09.77	13.40	0.400	14.40	0.400	
VIA GARIBOLDI n. 89	07.41	0.400	07.71	0.400	08.51	0.400	09.31	0.400	09.78	13.41	0.400	14.41	0.400	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA S. CRESCENZIA n. 12	07.42	0.400	07.72	0.400	08.52	0.400	09.32	0.400	09.79	13.42	0.400	14.42	0.400	
VIA S. CRESCENZIA n. 46	07.43	0.200	07.73	0.200	08.53	0.200	09.33	0.200	09.80	13.43	0.200	14.43	0.200	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA BERSAGLIERI D'ITALIA - Cimitero	07.44	0.300	07.74	0.300	08.54	0.300	09.34	0.300	09.81	13.44	0.300	14.44	0.300	
VIA PONTE V. - Casa Accoglienza	07.45	0.800	07.75	0.800	08.55	0.800	09.35	0.800	09.82	13.45	0.800	14.45	0.800	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA NOVARA n. 8 - biblioteca	07.46	0.400	07.76	0.400	08.56	0.400	09.36	0.400	09.83	13.46	0.400	14.46	0.400	
VIA NOVARA n. 14 - Cinema CC	07.47	0.300	07.77	0.300	08.57	0.300	09.37	0.300	09.84	13.47	0.300	14.47	0.300	TOTALE PERCORRENZA LINEA
VIA LEOPARDI PER	07.48	0.400	07.78	0.400	08.58	0.400	09.38	0.400	09.85	13.48	0.400	14.48	0.400	
VIA MANIAGA - OBI	07.49	0.400	07.79	0.400	08.59	0.400	09.39	0.400	09.86	13.49	0.400	14.49	0.400	percorrenza a vuoto serv. Mercatale
VIA BONZO n. 96 - Farmacia	07.50	0.300	07.80	0.300	09.00	0.300	09.40	0.300	09.87	13.50	0.300	14.50	0.300	
VIA BONZO n. 11	07.51	0.300	07.81	0.300	09.01	0.300	09.41	0.300	09.88	13.51	0.300	14.51	0.300	TOT PERCORRENZA SERV mercatale
VIA DELLA VALLE n. 12	07.52	0.200	07.82	0.200	09.02	0.200	09.42	0.200	09.89	13.52	0.200	14.52	0.200	
VIA SAN LUIGI fronte n. 32	07.53	0.500	07.83	0.500	09.03	0.500	09.43	0.500	09.90	13.53	0.500	14.53	0.500	TOTALE PERCORRENZA LINEA
lunghezza corsa	07.54	9.900	07.84	12.400	09.04	13.900	09.44	15.100	09.91	13.54	0.000	14.54	12.400	
PERCORRENZA ANNUA LINEA 1														
giornate	172		84		84		84		84	172		172		percorrenza a vuoto serv. Mercatale
minuti lavoro	00.35		00.38		00.42		00.42		00.42	00.35		00.35		
km anno	2,133		1,168		1,268		1,268		1,268	2,133		2,133		percorso a vuoto serv. Scolastico
ore lavoro annuo	65.93		53.20		58.80		58.80		58.80	65.93		65.93		
PERCORRENZA ANNUA PER TRASFERIMENTI A VUOTO AL CAPOLINEA - LINEA 1														
trasferimenti al capolinea	4.7		4.7		4.7		4.7		4.7	4.7		4.7		TOT PERCORRENZA SERV SCOLASTICO
giornate	172		84		84		84		84	172		172		
minuti di lavoro	00.10		00.10		00.10		00.10		00.10	00.10		00.10		percorrenza eff. serv. Scolastico
km anno	808.4		394.8		394.8		394.8		394.8	808.4		808.4		
ore lavoro annuo	28.67		14.00		14.00		14.00		14.00	28.67		28.67		3,233.60
TOTALE PERCORRENZA LINEA														
15,828.80														





LINEA "2" PONTE NUOVO

VALIDITA': dal 1 settembre 2016 al 30 giugno 2017

F E R M A T E	dal lun al ven scol	dal lun al ven scol	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	dal lun al ven scol	dal lun al ven scol		
PONTE NUOVO - Via Foscolo	07.00	07.22	08.30	09.30	10.30	13.05	14.00		
VIA DE MEDICI - Stab. Saffa n. 36	07.02	07.24	08.32	09.32	10.32	13.07	14.02		
VIA COLLETTA n. 37	07.03	07.25	08.33	09.33	10.33	13.08	14.03		
VIA VENTURINI fronte civ n 8	07.04	07.26	08.34	09.34	10.34	13.09	14.04		
VIA DE MEDICI n. 194	07.05	07.27	08.35	09.35	10.35	13.10	14.05		
VIA DE MEDICI ang. Via Boffalora	07.06	07.28	08.36	09.36	10.36	13.11	14.06		
VIA PIEMONTE - Stazione FS	07.07	07.29	08.37	09.37	10.37	13.12	14.07		
<hr/>									
TRENI PER MILANO	07.16	07.33				13.32	14.15		
TRENI PER NOVARA	07.25	7.42/7.55				13.25	14.25		
<hr/>									
VIA ESPINASSE n. 36		07.30	08.38	09.38	10.38	=	=		
VIA SAFFI n. 12		07.31	08.39	09.39	10.39	=	=		
VIA MANIN n. 14		07.32	08.40	09.40	10.40	=	=		
LICEO MANZONI - Via Cadorna n. 8		08.00							
VIA PISACANE ang. Via A. Moro		07.34	08.41	09.41	10.41	=	=		
VIA PISACANE n. 1		07.35	08.42	09.42	10.42	=	=		
VIA BOCCACCIO - Scuole fronte civ 35		07.36	08.43	09.43	10.43	=	=		
VIA DON LUIGI STURZO		07.38	08.45	09.45	10.45	=	=		
VIA ESPINASSE - IDEA PIU' n. 51		07.40	08.47	09.47	10.47	=	=		
VIA ESPINASSE n. 7/A		07.41	08.48	09.48	10.48	=	=		
VIA CAVALLARI n. 28		07.44	08.49	09.49	10.49	13.15	=		
LICEO QUASIMODO - Via Volta		08.00				13.00			
VIA MILANO n. 148		07.46	08.51	09.51	10.51	13.17	=		
LICEO BRAMANTE - Via Trieste n. 70		08.00				13.05			
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale		07.47	08.52	09.52	10.52	13.18	=		
VIA CAVALLARI n. 39 - sc. materna		07.49	08.54	09.54	10.54	13.20	=		
VIA BROCCA - Stazione RFI		07.52	08.57	09.57	10.57	13.23	14.09		
ISTITUTO EINAUDI - Via Mazenta n. 51		08.00				13.10			
VIA NOVARA - n 15		07.53	08.58	09.58	10.58	=	14.10		
VIA NOVARA - Caserma Carabinieri		07.54	08.59	09.59	10.59	=	14.11		
ISTITUTO IPSIA - Via Novara civ n 14		08.00					14.00		
VIA LEOPARDI - IPER		07.55	09.00	10.00	11.00	=	14.12		
VIA MAINAGA - OBI		=	09.01	10.01	11.01	=	=		
VIA PONTE V. - Casa Accoglienza		07.57	09.04	10.04	11.04	=	14.14		
VIA BERSAGLIERI D'ITALIA - Cimitero		07.59	09.05	10.05	11.05	=	14.16		
P.ZZA KENNEDY		08.00	09.06	10.06	11.06	=	14.17		
VIA BROCCA n. 49 - stazione RFI		08.01	09.08	10.08	11.08	13.25	14.18		
ISTITUTO EINAUDI - Via Mazenta n. 51							14.10		
LICEO QUASIMODO - Via Volta							14.00		
VIA CAVALLARI n. 28		=	=	=	=	=	14.20		
VIA MILANO ang. Via Dalmazia		=	=	=	=	=	14.24		
LICEO BRAMANTE - Via Trieste n. 70							14.05		
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale		=	=	=	=	=	14.27		
VIA CAVALLARI n. 39 - sc. materna		=	=	=	=	=	14.29		
VIA ESPINASSE n. 36		=	09.09	10.09	11.09	13.26	14.30		
VIA SAFFI n. 12		=	09.10	10.10	11.10	13.27	14.31		
LICEO MANZONI - Via Cadorna n. 8							14.20		
VIA MANIN n. 14		=	09.11	10.11	11.11	13.28	14.32		
VIA PISACANE ang. Via A. Moro		=	09.12	10.12	11.12	13.29	14.33		
VIA PISACANE n. 1		=	09.13	10.13	11.13	13.30	14.34		
VIA BOCCACCIO - Scuole fronte civ 35		=	09.14	10.14	11.14	13.31	14.35		
SCUOLE MEDIE IV GIUGNO						13.30			
VIA DON LUIGI STURZO		=	09.15	10.15	11.15	13.32	14.36		
VIA ESPINASSE - IDEA PIU' n. 51		=	09.16	10.16	11.16	13.33	14.37		
VIA ESPINASSE n. 7/A		=	09.17	10.17	11.17	13.34	14.38		
VIA E. FERMI n. 3/5 - Stazione FS		08.03	09.18	10.18	11.18	13.35	14.39		
<hr/>									
TRENI DA MILANO		07.55				13.16	14.25		
TRENI DA NOVARA		07.53				13.03	14.35		
<hr/>									
VIA BOFFALORA fronte n. 23		08.05	09.19	10.19	11.19	13.37	14.41		
VIA VENTURINI n. 4		08.08	09.21	10.21	11.21	13.40	14.44		
VIA P. MICCA n. 3		08.09	09.22	10.22	11.22	13.41	14.45		
VIA DE MEDICI - Santuario		08.11	09.24	10.24	11.24	13.43	14.47		
PONTE NUOVO Via Foscolo n. 24		08.13	09.26	10.26	11.26	13.45	14.49		

l'orario di transito alle fermate è indicativo puo' subire variazioni in relazione alle condizioni viabilistiche

LEGENDA:

SCOL = si effettua solo nei giorni di scuola

le corse del lunedì e giovedì si effettuano nei giorni non festivi dal 3 settembre 2015 al 30 giugno 2016





SERVIZIO SCOLASTICO/MERCATALE CITTA' DI MAGENTA LINEA 2 PONTE NUOVO

FERMATE	dal lun al ven scol	Km	dal lun al ven scol	Km	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	solo lunedì e giovedì	dal lun al ven scol	Km	dal lun al ven scol	Km	dal lun al ven scol	Km	LEGENDA
VIA UGO FOSCOLO - capolinea	07:09	0.000	07:22	0.000	08:30	0.000	09:30	0.000	10:30	0.000	13:05	0.000	14:00	0.000
VIA DE MEDICI - Stab. Siffa civ. n. 36	07:02	0.300	07:24	0.300	08:32	0.300	09:32	0.300	10:32	0.300	13:07	0.300	14:02	0.300
VIA COLLETTA n. 37	07:03	0.500	07:25	0.500	08:33	0.500	09:33	0.500	10:33	0.500	13:08	0.500	14:03	0.500
VIA VENTURINI fronte civ. 8	07:04	0.400	07:26	0.400	08:34	0.400	09:34	0.400	10:34	0.400	13:09	0.400	14:04	0.400
VIA DE MEDICI n. 194	07:05	0.400	07:27	0.400	08:35	0.400	09:35	0.400	10:35	0.400	13:10	0.400	14:05	0.400
VIA DE MEDICI ang. Via Boffalora	07:06	0.500	07:28	0.500	08:36	0.500	09:36	0.500	10:36	0.500	13:11	0.500	14:06	0.500
VIA PIEMONTE - Staz. RFI	07:07	0.900	07:29	0.900	08:37	0.900	09:37	0.900	10:37	0.900	13:12	0.900	14:07	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	07:08	0.900	07:30	0.900	08:38	0.900	09:38	0.900	10:38	0.900	13:13	0.900	14:08	0.900
VIA SAFFI n. 12	07:09	0.900	07:31	0.900	08:39	0.900	09:39	0.900	10:39	0.900	13:14	0.900	14:09	0.900
VIA MANIN n. 14	07:10	0.900	07:32	0.900	08:40	0.900	09:40	0.900	10:40	0.900	13:15	0.900	14:10	0.900
VIA PISACANE ang. Via A. Moro	07:11	0.900	07:33	0.900	08:41	0.900	09:41	0.900	10:41	0.900	13:16	0.900	14:11	0.900
VIA PISACANE n. 1	07:12	0.900	07:34	0.900	08:42	0.900	09:42	0.900	10:42	0.900	13:17	0.900	14:12	0.900
VIA BOCCACCIO - scuole fronte civ. 35	07:13	0.900	07:35	0.900	08:43	0.900	09:43	0.900	10:43	0.900	13:18	0.900	14:13	0.900
VIA DON LUIGI STURZO	07:14	0.900	07:36	0.900	08:44	0.900	09:44	0.900	10:44	0.900	13:19	0.900	14:14	0.900
VIA ESPINASSE - IDEA PIU'	07:15	0.900	07:37	0.900	08:45	0.900	09:45	0.900	10:45	0.900	13:20	0.900	14:15	0.900
VIA ESPINASSE n. 7/A	07:16	0.900	07:38	0.900	08:46	0.900	09:46	0.900	10:46	0.900	13:21	0.900	14:16	0.900
VIA CAVALLARI n. 28	07:17	0.900	07:39	0.900	08:47	0.900	09:47	0.900	10:47	0.900	13:22	0.900	14:17	0.900
VIA MILANO n. 148	07:18	0.900	07:40	0.900	08:48	0.900	09:48	0.900	10:48	0.900	13:23	0.900	14:18	0.900
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	07:19	0.900	07:41	0.900	08:49	0.900	09:49	0.900	10:49	0.900	13:24	0.900	14:19	0.900
VIA CAVALLARI n. 39 - scuola materna	07:20	0.900	07:42	0.900	08:50	0.900	09:50	0.900	10:50	0.900	13:25	0.900	14:20	0.900
VIA BROCCA n. 49 - stazione RFI	07:21	0.900	07:43	0.900	08:51	0.900	09:51	0.900	10:51	0.900	13:26	0.900	14:21	0.900
VIA NOVARA n. 8 - Biblioteca	07:22	0.900	07:44	0.900	08:52	0.900	09:52	0.900	10:52	0.900	13:27	0.900	14:22	0.900
VIA NOVARA n. 14 - Caserma CC	07:23	0.900	07:45	0.900	08:53	0.900	09:53	0.900	10:53	0.900	13:28	0.900	14:23	0.900
VIA LEOPARDI PER	07:24	0.900	07:46	0.900	08:54	0.900	09:54	0.900	10:54	0.900	13:29	0.900	14:24	0.900
VIA LEOPARDI PER	07:25	0.900	07:47	0.900	08:55	0.900	09:55	0.900	10:55	0.900	13:30	0.900	14:25	0.900
VIA MANINGA - OBI	07:26	0.900	07:48	0.900	08:56	0.900	09:56	0.900	10:56	0.900	13:31	0.900	14:26	0.900
VIA PONTE V. - Casa Accoglienza	07:27	0.900	07:49	0.900	08:57	0.900	09:57	0.900	10:57	0.900	13:32	0.900	14:27	0.900
VIA BERSAGLIERI D'ITALIA - Cimittero	07:28	0.900	07:50	0.900	08:58	0.900	09:58	0.900	10:58	0.900	13:33	0.900	14:28	0.900
P.ZZA KENNEDY	07:29	0.900	07:51	0.900	08:59	0.900	09:59	0.900	10:59	0.900	13:34	0.900	14:29	0.900
VIA BROCCA n. 49 - stazione RFI	07:30	0.900	07:52	0.900	09:00	0.900	10:00	0.900	11:00	0.900	13:35	0.900	14:30	0.900
VIA CAVALLARI n. 28	07:31	0.900	07:53	0.900	09:01	0.900	10:01	0.900	11:01	0.900	13:36	0.900	14:31	0.900
VIA MILANO n. 148	07:32	0.900	07:54	0.900	09:02	0.900	10:02	0.900	11:02	0.900	13:37	0.900	14:32	0.900
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	07:33	0.900	07:55	0.900	09:03	0.900	10:03	0.900	11:03	0.900	13:38	0.900	14:33	0.900
VIA CAVALLARI n. 39 - scuola materna	07:34	0.900	07:56	0.900	09:04	0.900	10:04	0.900	11:04	0.900	13:39	0.900	14:34	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	07:35	0.900	07:57	0.900	09:05	0.900	10:05	0.900	11:05	0.900	13:40	0.900	14:35	0.900
VIA SAFFI n. 12	07:36	0.900	07:58	0.900	09:06	0.900	10:06	0.900	11:06	0.900	13:41	0.900	14:36	0.900
VIA MANIN n. 14	07:37	0.900	07:59	0.900	09:07	0.900	10:07	0.900	11:07	0.900	13:42	0.900	14:37	0.900
VIA PISACANE ang. Via A. Moro	07:38	0.900	08:00	0.900	09:08	0.900	10:08	0.900	11:08	0.900	13:43	0.900	14:38	0.900
VIA PISACANE n. 1	07:39	0.900	08:01	0.900	09:09	0.900	10:09	0.900	11:09	0.900	13:44	0.900	14:39	0.900
VIA BOCCACCIO - scuole fronte civ. 35	07:40	0.900	08:02	0.900	09:10	0.900	10:10	0.900	11:10	0.900	13:45	0.900	14:40	0.900
VIA DON LUIGI STURZO	07:41	0.900	08:03	0.900	09:11	0.900	10:11	0.900	11:11	0.900	13:46	0.900	14:41	0.900
VIA ESPINASSE n. 7/A	07:42	0.900	08:04	0.900	09:12	0.900	10:12	0.900	11:12	0.900	13:47	0.900	14:42	0.900
VIA ESPINASSE - IDEA PIU'	07:43	0.900	08:05	0.900	09:13	0.900	10:13	0.900	11:13	0.900	13:48	0.900	14:43	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	07:44	0.900	08:06	0.900	09:14	0.900	10:14	0.900	11:14	0.900	13:49	0.900	14:44	0.900
VIA CAVALLARI n. 28	07:45	0.900	08:07	0.900	09:15	0.900	10:15	0.900	11:15	0.900	13:50	0.900	14:45	0.900
VIA MILANO n. 148	07:46	0.900	08:08	0.900	09:16	0.900	10:16	0.900	11:16	0.900	13:51	0.900	14:46	0.900
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	07:47	0.900	08:09	0.900	09:17	0.900	10:17	0.900	11:17	0.900	13:52	0.900	14:47	0.900
VIA CAVALLARI n. 39 - scuola materna	07:48	0.900	08:10	0.900	09:18	0.900	10:18	0.900	11:18	0.900	13:53	0.900	14:48	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	07:49	0.900	08:11	0.900	09:19	0.900	10:19	0.900	11:19	0.900	13:54	0.900	14:49	0.900
VIA SAFFI n. 12	07:50	0.900	08:12	0.900	09:20	0.900	10:20	0.900	11:20	0.900	13:55	0.900	14:50	0.900
VIA MANIN n. 14	07:51	0.900	08:13	0.900	09:21	0.900	10:21	0.900	11:21	0.900	13:56	0.900	14:51	0.900
VIA PISACANE ang. Via A. Moro	07:52	0.900	08:14	0.900	09:22	0.900	10:22	0.900	11:22	0.900	13:57	0.900	14:52	0.900
VIA PISACANE n. 1	07:53	0.900	08:15	0.900	09:23	0.900	10:23	0.900	11:23	0.900	13:58	0.900	14:53	0.900
VIA BOCCACCIO - scuole fronte civ. 35	07:54	0.900	08:16	0.900	09:24	0.900	10:24	0.900	11:24	0.900	13:59	0.900	14:54	0.900
VIA DON LUIGI STURZO	07:55	0.900	08:17	0.900	09:25	0.900	10:25	0.900	11:25	0.900	14:00	0.900	14:55	0.900
VIA ESPINASSE n. 7/A	07:56	0.900	08:18	0.900	09:26	0.900	10:26	0.900	11:26	0.900	14:01	0.900	14:56	0.900
VIA ESPINASSE - IDEA PIU'	07:57	0.900	08:19	0.900	09:27	0.900	10:27	0.900	11:27	0.900	14:02	0.900	14:57	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	07:58	0.900	08:20	0.900	09:28	0.900	10:28	0.900	11:28	0.900	14:03	0.900	14:58	0.900
VIA CAVALLARI n. 28	07:59	0.900	08:21	0.900	09:29	0.900	10:29	0.900	11:29	0.900	14:04	0.900	14:59	0.900
VIA MILANO n. 148	08:00	0.900	08:22	0.900	09:30	0.900	10:30	0.900	11:30	0.900	14:05	0.900	15:00	0.900
VIA DONATORI n. 38 - Ospedale	08:01	0.900	08:23	0.900	09:31	0.900	10:31	0.900	11:31	0.900	14:06	0.900	15:01	0.900
VIA CAVALLARI n. 39 - scuola materna	08:02	0.900	08:24	0.900	09:32	0.900	10:32	0.900	11:32	0.900	14:07	0.900	15:02	0.900
VIA ESPINASSE n. 36	08:03	0.900	08:25	0.900	09:33	0.900	10:33	0.900	11:33	0.900	14:08	0.900	15:03	0.900
VIA SAFFI n. 12	08:04	0.900	08:26	0.900	09:34	0.900	10:34	0.900	11:34	0.900	14:09	0.900	15:04	0.900
VIA MANIN n. 14	08:05	0.900	08:27	0.900	09:35	0.900	10:35	0.900	11:35	0.900	14:10	0.900	15:05	0.900
VIA PISACANE ang. Via A. Moro	08:06	0.900	08:28	0.900	09:36	0.900	10:36	0.900	11:36	0.900	14:11	0.900	15:06	0.900
VIA PISACANE n. 1	08:07	0.900	08:29	0.900	09:37	0.900	10:37	0.900	11:37	0.900	14:12	0.900	15:07	0.900
VIA BOCCACCIO - scuole fronte civ. 35	08:08	0.900	08:30	0.900	09:38	0.900	10:38	0.900	11:38	0.900	14:13	0.900	15:0	

8.4. TARIFFE E BIGLIETTAZIONE

Il T.P.L "urbanoMagenta" vede applicato il modello tariffario lineare di cui all'art.13 del R.R. 5/2002, con il seguente titolo di viaggio e relativa tariffa, in deroga al R.R. 5/2002:

Tariffa unica: €0,80

Il pagamento della tariffa avviene tramite carta regionale dei servizi (CRS), da portare sempre con sè al momento della salita sugli autobus.

Le seguenti esenzioni consentono la circolazione gratuita:

- esenzioni di cui all'art.25, comma 3 del R.R. 5/2002;
- ragazzi al di sotto dei 14 anni compiuti;
- possessori di un abbonamento "IoViaggio"

L'iscrizione al servizio avviene attraverso la compilazione della scheda anagrafica, in tutte le sue voci. È possibile reperirla presso:

- Comune di Magenta, p.zza Formenti, 3 - 20013 Magenta (MI)
- A.T.S. srl, via W.Tobagi, 30 - 20013 Magenta (MI)
- il [sito web](#) del Comune di Magenta

e consegnarla compilata presso:

- Comune di Magenta, p.zza Formenti, 3 - 20013 Magenta (MI)
- A.T.S. srl, via W.Tobagi, 30 - 20013 Magenta (MI)

o inviarla via e-mail ai seguenti indirizzi:

- info@aziendastrasportiscolasti.it PEC: atstrasporti@legalmail.it
-

Per la ricarica della CRS è possibile recarsi, muniti della tessera, presso i seguenti punti di ricarica:

- Farmacia Comunale Nord, via Boccaccio, 19 - 20013 Magenta (MI)
- Farmacia Comunale Pontevecchio, via Isonzo, 107 - 20013 Pontevecchio di Magenta (MI)
- Dispensario farmaceutico, via Bottego, 8 - 20013 Pontenuovo di Magenta (MI)
- L'angolo del Ristobar, via S.Caterina, 19 - 20013 Magenta (MI)
- Edicolandia, via dello Stadio, 55 - 20013 Magenta (MI)
- Edicola del Borgo, via De Medici, 2/4 - 20013 Pontevecchio di Magenta (MI)

I viaggiatori devono accedere ai mezzi con la propria CRS, correttamente abilitata, per poter usufruire del servizio di trasporto. La timbratura consente di viaggiare sulla linea fino alla discesa dalla vettura. Una volta scesi dal mezzo, il titolo cessa di avere validità, a prescindere dal tempo trascorso. Alla successiva salita, è necessario procedere nuovamente alla timbratura.

Per informazioni sul servizio contattare il numero aziendale 02 97002364.

9. LA TUTELA DEL COMUNE SOCIO

9.1. QUALITÀ ED ASCOLTO

Per A.T.S. srl fare qualità significa allineare, modellare e personalizzare l'offerta di trasporto alle reali esigenze dei Comuni Soci e non del mezzo pubblico: significa migliorare gli standard di prestazione del servizio. Il primo passo per adeguare il servizio alle esigenze del Comune Socio è la conoscenza delle sue esigenze. A.T.S. srl è quindi impegnata nell'acquisizione e l'aggiornamento della conoscenza delle esigenze dei cittadini. Periodicamente A.T.S. srl condurrà, durante lo svolgimento dei servizi, indagini realizzate con metodologie quantitative e qualitative, che saranno focalizzate sia sul servizio di trasporto, inteso nel suo complesso, sia su aspetti specifici del servizio. L'ascolto e la comunicazione con il Comune Socio costituisce uno degli obiettivi più importanti che A.T.S. srl si pone per riuscire a garantire un livello qualitativo del servizio che sia sempre più rispondente all'attesa del Comune Socio.

9.2. RECLAMI

I Comuni Soci possono inoltrare i propri reclami, i loro suggerimenti o le richieste di variazioni di servizio tramite telefono, per iscritto, via fax e per e-mail, ricordandosi di fornire tutti gli estremi in possesso relativamente a quanto si ritiene di informare, ai seguenti contatti:

- 02 9700 2364 lun-ven: 09.30-13.00 e 14.30-17.30
- A.T.S. srl, via W.Tobagi, 30 - 20013 Magenta (MI)
- info@aziendatrasportiscolasti.it PEC: atstrasporti@legalmail.it

A.T.S. srl si impegna ad evadere tutte le richieste scritte, con risposta motivata, entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento, salvo la necessità di particolari riscontri ed approfondimenti della materia. In ogni caso verranno fornite, telefonicamente, risposte brevi, per qualsiasi situazione ove risulti possibile dare una risposta immediata.

9.3. RISARCIMENTI

Eventuali risarcimenti saranno quelli previsti dalle leggi in vigore, in particolare si farà riferimento al Codice Civile.

9.4. RESPONSABILITÀ CIVILE

A.T.S. srl provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone cagionati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- danni involontariamente procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi i trasportati);
- danni causati ai passeggeri durante la permanenza a bordo dello autobus ed all'atto della salita o discesa dallo stesso

- danni ai bagagli ed alle cose in generale trasportate da terzi (escluso denaro, preziosi, titoli, ecc.). Sono ricompresi anche i danni, involontariamente cagionati, agli indumenti indossati dal passeggero.

L'utente per poter accedere all'eventuale rimborso dei danni subiti dovrà:

- contattare, al momento, il conducente del mezzo interessato segnalando il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti;
- contattare A.T.S. srl al riferimento telefonico 02 9700 2364 per accertare l'avvenuta denuncia di sinistro da parte del conducente;
- contattare la Compagnia di Assicurazione per l'accertamento dell'attivazione della pratica.

9.5. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI

A.T.S. srl si impegna ad osservare le vigenti disposizioni normative in materia di tutela e riservatezza dei dati dei Clienti (Decreto Legislativo n.196/2003), adottando tutte le opportune misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la loro tutela e riservatezza.

10.LA VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento rappresenta un aggiornamento della Carta dei Servizi emessa per il pubblico; essa ha validità fino al 31/12/2018. Qualsiasi modifica dovessero subire nel corso dell'anno i servizi in generale sarà comunicata tempestivamente ai Comuni Soci dell'Azienda.